

GARANTIA DE LA CALIDAD
Sistema de Información Para la Calidad
Indicadores de Calidad Circular 030 de 2006
TOTAL AÑO 2008

Nombre del Indicador	Unidad de Medición	Resultado	Unidad de Medida
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica General.	Días	1,2	Días
Consulta de Medicina interna	Días	19,8	Días
Consulta de Ginecoobstetricia.	Días	21,6	Días
Consulta de Pediatría	Días	3,3	Días
Consulta de Cirugía General.	Días	22,7	Días
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación Porcentual	10,4	%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	33,3	No. Minutos
Oportunidad en la Atención en servicios de Imaginología.	Días	0,2	Días
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Días	3,0	Días
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	5,4	Días
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Relación Porcentual	0,3	%
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada.	Relación Porcentual	75,8	%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	6,4	Tasa/1000

Tasa de Infección intrahospitalaria.	Relación Porcentual	0,5	%
Proporción de vigilancia de Eventos adversos	Relación Porcentual	100,0	%
Tasa de Satisfacción Global.	Relación Porcentual	84,1	%